

## **Plot Electronics – Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)**

Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązujące pomiędzy **Plot Electronics**, Przemysław Szymański (dalej Sprzedawca) a **Kontrahentem/Kupującym/Zamawiającym**, który przyjął i zaakceptował ofertę handlową na maszyny i urządzenia CNC, podzespoły do maszyn CNC oraz inne produkty z oferty handlowej Sprzedawcy (dalej Towary.)

### **1. Postanowienia ogólne:**

**1.1.** Ogólne Warunki Sprzedaży są integralną częścią składanej oferty złożonej przez Sprzedawcę – ogólnodostępne na stronie internetowej Sprzedawcy [www.obrabiarki-cnc.pl](http://www.obrabiarki-cnc.pl), z wyłączeniem umów zawieranych odrębnie z Kupującym w formie pisemnej w części składowej zawartej w tej umowie.

**1.2.** Składając zamówienie, przyjmując ofertę Kupujący potwierdza zapoznanie się OWS obowiązującymi do danej transakcji.

**1.3** Dokonanie pierwszej czynności handlowej ze Sprzedawcą jest potwierdzeniem akceptacji OWS

### **2. Warunki płatności**

**2.1.** Towar jest sprzedawany za cenę podaną zgodnie z zaakceptowaną ofertą na podstawie faktury proforma ze wskazaniem przedmiotu sprzedaży, numeru zaakceptowanej oferty. Cena podana w ofercie jest ceną netto do której należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%

**2.2.** Dokonanie jakichkolwiek płatności za Towary, Usługi będzie brane za przyjęcie ofert zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszych Warunkach Sprzedaży.

**2.3.** Płatność za towar jest częściowa - wpłata zadatek 30% wartości zamówienia (mogą być odrębne ustalenia co do wysokości płatności zadatkowej).

**2.4.** Płatność końcowa na podstawie proformy - 70% wartości zamówienia po odbiorze formalnym urządzenia, testach jakościowych w siedzibie Sprzedawcy. Do 2 dni przed wjazdem urządzenia z siedziby Sprzedawcy.

**2.5.** W przypadku nieterminowej spłaty z wynikłych z FV Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek umownych.

**2.6.** W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę z winy Kupującego, odstąpienia od umowy na mocy porozumienia stron z winy Kupującego całość wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi.

**2.7.** Wszelkie płatności na rzecz Sprzedawcy powinny być dokonywane na rachunek bankowy skazany w fakturze proforma.

**2.8.** W przypadku występowania opóźnień w płatnościach przez Kupującego (płatność zaliczkowe) Sprzedawca ma prawo wyznaczyć nowy termin odbioru Urządzenia.

### **3. Odbiór Urządzenia.**

**3.1** Odbiór techniczny maszyny wraz ze szkoleniem odbywa się w siedzibie Sprzedawcy. Kupujący zostanie poinformowany o terminie odbioru 7 dni przed datą odbioru urządzenia.

**3.2** Po odbiorze technicznym urządzenia zostanie podpisany protokół odbioru technicznego przez Kupującego (lub osoby przez niego upoważnione) i Sprzedawcę.

**3.3** Sprzedawca przy odbiorze technicznym urządzenia przekazuje Kupującemu następującą dokumentację

a) Instrukcje obsługi – Dokumentację Techniczno Rozruchową

b) Instrukcję układu sterowania

c) Deklarację zgodności WE

d) Kartę gwarancyjną

e) Książkę serwisową

d) Pendrive z dokumentacją w PDF i ustawieniami urządzenia

**3.4.** Podczas odbioru technicznego Kupujący sprawdza parametry Urządzenia, po ich weryfikacji podpisują protokół odbioru.

**3.5.** Przejście własności Urządzenia na Kupującego następuje po zapłacie całości kwoty wynikającej z zamówienia.

**3.6.** W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania technicznego maszyny w wyznaczonym terminie Sprzedawca ma prawo do naliczania opłat za składowanie Urządzenia w terminie przekraczającym 5 dni od wyznaczonej daty odbioru. Koszt składowania dziennego to 300 zł netto za każdy nieuzasadniony dzień składowania urządzenia.

**3.7.** Po odbiorze technicznym Urządzenia w przeciągu 7 dni musi nastąpić płatność za urządzenie i organizacja dostawy przez Kupującego do siedziby Kupującego.

**3.8.** W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w płatności, opóźnienia w organizacji dostawy przez Kupującego w terminie przekraczającym 7 dni Sprzedawca ma prawo do naliczania opłat za składowanie urządzenia w wysokości 300 zł netto za każdy dzień składowania urządzenia

**3.9.** Urządzenie będzie składowane w zamkniętym, zadaszonym pomieszczeniu w temperaturze powyżej 10 C i wilgotności do 50%.

#### **4. Dostawa**

**4.1** Transport przedmiotu umowy – Urządzenia z siedziby Sprzedawcy do siedziby Kupującego odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Od chwili załadunku odpowiedzialność i ryzyko za Towar spoczywa na Kupującym.

**4.2.** Chwila wydania przedmiotu umowy Urządzenia jest chwilą załadunku przedmiotu umowy na środek transportu wskazany przez Kupującego.

**4.3.** Wydanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone dokumentem WZ przez Sprzedawcy.

**4.4.** Urządzenie jest przygotowywane i załadowywane do transportu przez Sprzedawcę. Zabezpieczenie urządzenia na czas transportu spoczywa na Kupującym.

**4.5** Transport, rozładunek, instalacja Urządzenia odbywa się po stronie Kupującego

**4.6** Obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie wszystkich mediów wyszczególnionych w ofercie, aby praca urządzenia była poprawna.

**4.7** Z chwilą załadunku przedmiotu umowy w siedzibie Sprzedawcy Kupujący przyjmuje całkowitą odpowiedzialność za przedmiot umowy.

**4.8.** Wszelka odpowiedzialność za umiejscowienie urządzenia i adaptacja przestrzeni pod względem zabezpieczeń BHP spoczywa na Kupującym. Wynika to z zasady braku instalacji takiego urządzenia przez Sprzedawcę, który nie ma wiedzy odnośnie miejsca i warunków użytkowania urządzenia.

## **5 .Odstąpienie od umowy a zwrot towaru:**

**5.1.** W trakcie obowiązywania umowy odstąpienie jednej ze stron może nastąpić wyłącznie w przypadkach uzasadnionych, za pisemną zgodą drugiej strony w tym zakresie.

**5.2.** Sprzedawca może wypowiedzieć umowy w formie pisemnej Kupującemu w przypadku: gdy:

- Kupujący znajduje się w stanie likwidacji, upadłości, przejęcia, zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej lub jej czasowego zawieszenia, nieuregulowanych sytuacji formalno-prawnych.

- Kupujący nie reguluje terminowo należnych zobowiązań wynikłych z umowy

Jeżeli Sprzedawca rozwiąże umowę z powyższych przyczyn Kupujący zobowiązuje się do zapłaty za wszystkie wykonane, zakupione do realizacji umowy elementy składowe urządzenia oraz zobowiązuje się zapłacić za pracę wykonaną przy realizacji zamówienia na podstawie odrębnych kalkulacji przedstawionych przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od daty wystawienia FV.

**5.3.** Kupujący może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty odbioru technicznego urządzenia w przypadku wykrycia istotnych wad urządzenia.

**5.4.** Sprzedawca ma prawo żądać przywrócenia produktu do stanu z dnia sprzedaży – po analizie zużycia i odrębnej kalkulacji,

**5.5** Sprzedawca ma prawo naliczyć opłaty za korzystanie z urządzenia wg. stawek przepracowanych roboczogodzin na podstawie rejestratora czasu pracy obecnego w Urzędzeniu. (roboczogodzina urządzenia 380 zł netto) oraz dniowej stawki użytkowania uzależnionej od modelu maszyny według poniższego cennika:

Havok - 800 zł netto/ doba

Sentinel E - 800 zł netto/doba

Sentinel N – 1000 zł netto/doba

Obrabiarki 5 osiowe – 1500 zł netto/ doba

Haltor – 4000 zł netto/ doba

Inne – stawka uzależniona od wartości maszyny

Stawki za korzystanie z urządzenia są autonomiczną opłatą nie uzależnioną od czasu pracy urządzenia.

**5.6** Sprzedawca będzie żądał pokrycia kosztów za zmiany konstrukcyjne, adaptacyjne odbiegające od oferowanego standardu wyposażenia, które były wprowadzone na życzenie klienta – (wg. osobnej kalkulacji)

**5.7** Kupujący może odstąpić od umowy po przekroczeniu terminu dostawy urządzenia przekraczającego opóźnienie powyżej 60 dni roboczych o ile nie występują okoliczności wskazane w pkt. 8 OWS.

**5.8** Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony z tytułu utraconych korzyści, strat produkcyjnych, utraty zarobkowania, utraty kontrahenta, utraty kontraktu - zdarzenia te są zwolnione z obowiązku kar umownych i odszkodowawczych.

**5.9** Przy odstąpieniu od umowy, po otrzymaniu urządzenia i uregulowaniu opłat za korzystanie ze sprzętu zgodnie z pkt. **5.3**. Towaru Sprzedawca wystawi Kupującemu Fakturę korygującą. Po otrzymaniu faktury korygującej Kupujący zobowiązany jest do podpisania kopii i odesłania jej do Sprzedawcy wraz z oświadczeniem dotyczącym rachunku bankowego na który ma zostać dokonany zwrot środków. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania podpisanej faktury korygującej.

**5.10.** W przypadku odstąpienia od umowy i zwrotu urządzenia obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie przedmiotu umowy do siedziby Sprzedawcy.

**5.11.** Zwrot towarów odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego, przejęcie zostanie potwierdzone przez Sprzedawcę protokołem odbiorczym.

**5.12.** W przypadku porzucenia Sprzętu wszelkie koszty związane z organizacją transportu i logistyki przechodzą na Odstępującego od umowy.

## **6. Gwarancja, odpowiedzialność Sprzedawcy**

**6.1.** Sprzedawca oświadcza, że urządzenie przekazywane Kupującemu jest wolne od wad fizycznych, konstrukcyjnych, jest nowe nie jest objęte prawami osób trzecich.

**6.2.** Sprzedawca udziela na urządzenie 12 miesięcznej gwarancji w zakresie określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia.

**6.3.** Gwarancja liczona jest od daty wystawienia dokumentu WZ przez Sprzedającego.

**6.4.** W przypadku zgłoszenia awarii Urządzenia reakcja serwisowa zostanie podjęta w terminie 7 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia. Do reakcji serwisowej wlicza się zdalny serwis, zdalny dostęp do Urządzenia, pomoc telefoniczna, mailowa, smsowa, wysyłka podzespołów, w szczególnych przypadkach przyjazd ekipy serwisowej.

**6.5.** Zasadność zgłoszenia reklamacyjnego jest rozpatrywana w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia przez Kupującego – nie wyklucza to wcześniejszego podjęcia czynności serwisowych bez względu na przyczynę powstania awarii Urządzenia. Naprawa nie oznacza uznania zasadności reklamacji.

**6.6.** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek :

a) Niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i konserwacji urządzenia

b) Użytkowania urządzenia przez osoby , które nie zostały przeszkolone w zakresie jego obsługi

c) dokonania samodzielnej modyfikacji urządzenia oraz jego parametrów pracy bez pisemnej zgody Sprzedawcy (opis planowanych zmian) Niewłaściwa konfiguracja może uszkodzić urządzenie i być przyczyną obrażeń, a nawet śmierci

d) siły wyższej i zdarzeń losowych (np. przepięcie elektryczne)

e) błędów operatora, kolizji, błędów programowych

**6.7.** Gwarancją nie są objęte części podlegające naturalnemu zużyciu podczas normalnej eksploatacji Urządzenia

**6.8.** Okres Gwarancji oferowany przez Sprzedawcę może zostać przedłużony o kolejne 12 miesięcy po płatnych przeglądach gwarancyjnych.

**6.9.** Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu zawartej umowy z Kupującym (Finansującym) bądź w związku z nią jest ograniczona do kwot zapłaconej przez Kupującego za przedmiot umowy

**6.10.** Artykuły 556-576 KC nie stosuje się (K.C t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360)

## **7. Cennik Usług dodatkowych**

**7.1.** Opłata za składowanie urządzenia zgodnie z pkt 3.5 - 300 zł netto /doba

**7.2.** Opłata za składowanie urządzenia zgodnie z pkt. 3.7 - 300 zł netto / doba

**7.3.** Opłata za roboczogodzinę pracy maszyny w przypadku odstąpienia od umowy – 380 zł netto/ roboczogodzina urządzenia

**7.4.** Opłata za bezpodstawny przyjazd serwisu w okresie gwarancyjnym – 2500 zł netto

**7.5.** Opłata za przywrócenia maszyny do stanu z dnia sprzedaży

– po weryfikacji stanu maszyny i szczegółowej kalkulacji Sprzedawcy.

**7.6.** Opłaty za przywrócenie po modyfikacjach i adaptacjach do stanu standardowego

– po weryfikacji stanu maszyny i szczegółowej kalkulacji Sprzedawcy.

**7.7.** Opłata za wsparcie zdalne po okresie gwarancyjnym – 120 zł/h

**7.8.** Koszt kilometrówki ekipy serwisowej 1km/ 1,8 zł netto

**7.9.** Stawki za korzystanie z urządzenia uzależnione od modelu maszyny według poniższego cennika. Stawki za korzystanie z urządzenia są autonomiczną opłatą nie uzależnioną od czasu pracy urządzenia.

Havok - 800 zł netto/ doba

Sentinel E - 800 zł netto/doba

Sentinel N – 1000 zł netto/doba

Obrabiarki 5 osiowe – 1500 zł netto/ doba

Haltor – 4000 zł netto/ doba

Inne – stawka uzależniona od wartości maszyny

**7.10.** Stawka godzinowa za godzinę pracy serwisanta – 120 zł/h

## **8. Siła Wyższa**

**8.1** Sprzedający nie odpowiada względem Zamawiającego, a kontrakt nie jest naruszony w przypadku opóźnienia lub niedopełnienia postanowień kontraktu, jeżeli miało to miejsce z przyczyn niezależnych od Sprzedającego włączając, ale nie ograniczając do następujących zdarzeń

- a) eksplozja, nawałnica, pożar, wypadek, pandemię
- b) wojna lub groźba wojny, sabotaż, powstanie, zamieszki cywilne, rekwizycja
- c) zmiany aktów prawnych, wprowadzenie restrykcji lub zakazów lub innych środków podjętych przez odpowiednie organy państwowe lub samorządowe
- d) zmiany regulacji dotyczących importu i eksportu oraz wprowadzenie embarga
- e) strajki, blokady lub inne działania tego rodzaju
- f) braki w dostawie energii elektrycznej lub awarie maszyn
- g) braki w dostawie z przyczyn wskazanych wyżej.

## **9. Ograniczenie Odpowiedzialności**

**9.1** Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę wynikającą z umowy jest ograniczona do wartości produktów w stosunku do których taka odpowiedzialność powstała.

**9.2** Sprzedawca nie jest odpowiedzialny w żadnych okolicznościach za utratę produkcji, zysku, obrotów lub oczekiwanych oszczędności, za wzrost kosztów operacyjnych lub innych strat finansowych, ekonomicznych, czy też za jakąkolwiek niebezpośrednią stratę poniesioną przez Kupującego czy przez podmiot trzeci będący w kontakcie z Kupującym.

**9.3** Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za wdrożenie produkcji i jej przebieg, plany produkcyjne, oczekiwania.

**9.4** Jeżeli Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z projektem, specyfikacją przedstawioną przez Kupującego, Sprzedawca nie odpowiada za stratę wynikłą w części lub w całości z zastosowania takiego projektu, specyfikacji czy instrukcji.